



RE: PQRD 400142025 EPS EMSSANAR

Desde Marcela, Vargas Martinez <M2Vargas@saludcapital.gov.co>

Fecha Mié 05/02/2025 12:06

Para Karen Melissa, Torres Rodriguez <KMTorres@saludcapital.gov.co>

Buenos días Karen, dando respuesta a la solicitud; esta la reenvié a glorita quien realizando verificación de afiliación el usuario se encuentra activo en la EPS EMSSANAR y en proceso de traslado.

" En cuanto a la activación de ruta para garantía de derechos como víctima de conflicto armado, el señor YEISON ALEXANDER MELO CALDERON, puede acercarse a cualquiera de los puntos de atención a víctimas del conflicto armado dispuestos por la Alta Consejería de paz Víctimas y Reconciliación o comunicarse a la línea telefónica 4261111 desde cualquier teléfono fijo en Bogotá, D.C. o 018000911119 desde cualquier celular a nivel nacional.

Los centros de encuentro se encuentran ubicados en los siguientes sitios:

CENTRO DE ENCUENTRO - Localidad de Chapinero: Calle 63 No. 15 - 58

CENTRO DE ENCUENTRO - Localidad de Bosa. Calle 69 A Sur No. 92-47

CENTRO DE ENCUENTRO- Localidad de Rafael Uribe Uribe. Calle 22 Sur No. 14A - 99

CENTRO DE ENCUENTRO- Localidad de Kennedy. Carrera 87 No. 5 B - 21

CENTRO DE ENCUENTRO - Localidad de Suba. Transversal 126 No. 133 - 32

CENTRO DE ENCUENTRO - Localidad Ciudad Bolívar. Carrera 17F No. 69 - 50 Sur Piso 3

PUNTO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS - Localidad de Fontibón

SuperCADE Social - Diagonal 23 No.69A - 55, módulo 5, Local 124 Terminal de Transporte.

PUNTO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS - Localidad de Usme. CADE Yomasa - Calle 78 Sur No. 14 - 55

Quedo atenta a su respuesta.

Cordialmente,

Marcela Vargas Martínez

Profesional Especializado - GF RIAS AAT

Dirección de Provisión de Servicios de Salud

Tel. 3649090 Ext. 9553



De: Gloria Ines, Goyes Hidalgo <GIgoyes@saludcapital.gov.co>

Enviado: miércoles, 5 de febrero de 2025 11:11

Para: Marcela, Vargas Martinez <M2Vargas@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: PQRD 400142025 EPS EMSSANAR

Buenos días Marcelita.

De acuerdo con la información aportada, el señor YEISON ALEXANDER MELO CALDERON, se encuentra activo en la EPS EMSSANAR, y según comprobador de derechos de la SDS con traslado en trámite por lo que. **LA EPS ANTERIOR RESPONDE HASTA LA FECHA DE EFECTIVIDAD DEL TRASLADO.**

En cuanto a la activación de ruta para garantía de derechos como víctima de conflicto armado, el señor YEISON ALEXANDER MELO CALDERON, puede acercarse a cualquiera de los puntos de atención a víctimas del conflicto armado dispuestos por la Alta Consejería de paz Víctimas y Reconciliación o comunicarse a la línea telefónica 4261111 desde cualquier teléfono fijo en Bogotá, D.C. o 018000911119 desde cualquier celular a nivel nacional.

Los centros de encuentro se encuentran ubicados en los siguientes sitios:

CENTRO DE ENCUENTRO - Localidad de Chapinero: Calle 63 No. 15 - 58

CENTRO DE ENCUENTRO - Localidad de Bosa. Calle 69 A Sur No. 92-47

CENTRO DE ENCUENTRO- Localidad de Rafael Uribe Uribe. Calle 22 Sur No. 14A - 99

CENTRO DE ENCUENTRO- Localidad de Kennedy. Carrera 87 No. 5 B - 21

CENTRO DE ENCUENTRO - Localidad de Suba. Transversal 126 No. 133 - 32

CENTRO DE ENCUENTRO - Localidad Ciudad Bolívar. Carrera 17F No. 69 - 50 Sur Piso 3

PUNTO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS - Localidad de Fontibón

SuperCADE Social - Diagonal 23 No.69A - 55, módulo 5, Local 124 Terminal de Transporte.

PUNTO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS - Localidad de Usme. CADE Yomasa - Calle 78 Sur No. 14 - 55

Cordialmente



Gloria Inés Goyes Hidalgo

Profesional Especializado

Subdirección de Administración del Aseguramiento

Secretaría Distrital de Salud

Carrera 32 # 12 - 81

De: Marcela, Vargas Martinez <M2Vargas@saludcapital.gov.co>

Enviado: miércoles, 5 de febrero de 2025 9:29 a. m.

Para: Gloria Ines, Goyes Hidalgo <GIGoyes@saludcapital.gov.co>

Asunto: RV: PQRD 400142025 EPS EMSSANAR

Cordial Saludo, Glorita este es el otro el caso que esta para poder garantizar atención, pero me podrías orientar con la afiliación que tiene el usuario.

Cordialmente,

Marcela Vargas Martínez

Profesional Especializado - GF RIAS AAT

Dirección de Provisión de Servicios de Salud

Tel. 3649090 Ext. 9553



De: Karen Melissa, Torres Rodriguez <KMTorres@saludcapital.gov.co>

Enviado: lunes, 3 de febrero de 2025 11:49

Para: Marcela, Vargas Martinez <M2Vargas@saludcapital.gov.co>

Asunto: RV: PQRD 400142025 EPS EMSSANAR

Buen día apreciada Marcela,

Envío para tu conocimiento y fines pertinentes quedando atenta a tus aportes para dar respuesta a la solicitud

Cordialmente

KAREN MELISSA TORRES R.

Profesional Especializado IVS

Subdirección Garantía del Aseguramiento

Tel. 3649090 Ext. 9860.



De: Yosua Saf, Guevara Huertas <YSGuevara@saludcapital.gov.co>

Enviado: jueves, 30 de enero de 2025 14:23

Para: Karen Melissa, Torres Rodriguez <KMTorres@saludcapital.gov.co>

Asunto: PQRD 400142025 EPS EMSSANAR

Cordial saludo,

Se remite caso para su revisión y fines pertinentes, con el fin de responder al peticionario y dar cierre en el Bogotá Te Escucha

REPORTE REGISTRO DE PETICIÓN

Canal de recepción: E-MAIL

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre y apellidos: YEISON ALEXANDER MELO CALDERON

Documento de Identificación: 1123330973

Dirección de notificación: KR 52B 37A 20 S

Teléfono Fijo:

Teléfono Móvil: 3118128400

Correo electrónico: tsocialsantaclara@subredcentrooriente.gov.co

Dirección lugar de los hechos: KR 18 31B 20 S

Ubicación Aproximada:

INFORMACIÓN DE LA PETICIÓN

No. de Petición: 400142025

Asunto: Constancia registro petición

NOTIFICACION PRESUNTA VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO. - activación de ruta para garantía de derechos como víctima de conflicto armado.

CONTACTO:

Identificación: CC 1123330973

Nombres: YEISON ALEXANDER MELO CALDERON

Departamento: BOGOTA

Ciudad: BOGOTA, D.C.

Dirección de Correspondencia: KR 52B 37A 20 S

Teléfono:

Celular: 3118128400

Correo Electrónico: tsocialsantaclara@subredcentrooriente.gov.co

¿Es el representante legal?: No

INFORMACIÓN DE REGISTRO:

Fecha de registro: 2025-01-29

Nombre del servidor: GISSET JULIETH RAMIREZ RODRIGUEZ

Adicionalmente, lo invitamos actualizar periódicamente su información. Con este registro podrá recibir información directa en su correo electrónico y enterarse de la gestión de su petición.

SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/>
REGISTRO DIGITAL: BOGOTÁ TE ESCUCHA



Yosua Saf Guevara Huertas

Profesional Universitario

Subdirección de Garantía del Aseguramiento

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Tel. 3649090 ext. 9768- [3183767417](tel:3183767417)

Cra. 32 #12-81, Bogotá D.C. - Colombia